

Принят
Педагогическим советом
МБДОУ ПГО «Детский сад № 28»
Протокол № 3 от «21» января 2016г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ ПГО
«Детский сад № 28»
Н.В. Мацуева
Приказ № 05/1 - Д. от «22» января 2016г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых образовательных услуг
и устранения недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества образовательной
деятельности на 2016 - 2019 г.г. в МБДОУ ПГО «Детский сад 28»**

Показатель	Мероприятия по устранению	Планируемый результат	Ответственный
1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях - место 929			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-теле-коммуникационной сети «Интернет»	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Постоянное обновлением информации на сайте	Улучшение информационной открытости деятельности учреждения	Потанина С.М., ответственный за размещение информации на сайте
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Проверка сайта, с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	Наличие полной информации на сайте ДОУ о педагогах	Потанина С.М., ответственный за размещение информации на сайте
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ДОУ онлайн- опросов. Провести родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте страниц. интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь	Повышение доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Потанина С.М., ответственный за размещение информации на сайте
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Познакомить родителей с возможностями обращения в ДОУ по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail). Своевременно информировать участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг		Мацуева Н.В., заведующий

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 493 место

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО;	Обеспечение материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДОО	Улучшение материально-технических условий	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., зам.зав. по АХЧ
2.2. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья детей воспитанниками ДОО.</p> <p>Устранение нарушений, выявленных надзорными органами</p> <p>Продолжить оснащение и благоустройство территорий ДОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. Установка системы видеонаблюдения системы видеонаблюдения</p> <p>Регулярно проводить контроль освещения, теплового режим</p> <p>Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.</p> <p>Проведение спортивных развлечений и праздников с детьми. Сдача норм ГТО</p> <p>Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питанию</p>	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья детей	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., зам.зав. по АХЧ Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
2.3. Условия для индивидуализации работы с обучающимися;	<p>Составление ИОМ, обеспечение лично-ориентированного подхода.</p> <p>Обновление и дополнение информации на сайте об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками</p>	Улучшение условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;	<p>Организовать работу по внедрению дополнительных образовательных программ в ДОО</p> <p>Обновление и пополнение информации о дополнительных образовательных программах в ДОО, размещение планов, конспектов, фото и видео материалов о реализации дополнительных образовательных программ</p>	Осуществление наибольшего охвата воспитанников дополнительным образованием	Мацуева Н.В., заведующий Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	<p>Увеличение доли участия детей в конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровня</p> <p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов, индивидуальный подход к реализации творчески способностей.</p> <p>Организация конкурсов для детей и родителей, мини-музеев, конкурсов поделок. Обновление</p>	Широкий охват воспитанников различными конкурсами, спортивными и другими мероприятиями	Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели

	информации на сайте учреждения.		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;	Размещение на официальном сайте организации информации ПМК (положение о ПМПК, страница психолога, страница логопеда). Создание консультативного пункта, размещение на сайте информации о деятельности консультативного пункта Оснащение кабинетов для логопеда и психолога диагностическими материалами	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей	Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ Размещение информации об организации условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ Увеличение в ДОУ элементов доступной среды: 1. Пандусы; 2. Звонок; 3. Расширенные дверные проемы; 4. Оборудованные туалеты.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций - 1135			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Продолжать совершенствовать материально-техническую базу ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС (мебели; игрушек, игровых, обучающих материалов и пособий, оснащение спортивного и музыкального зала и т.) Информирование родителей об улучшении материально-технического обеспечения ДОУ	Повышение рейтингового уровня	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., зам.зав. по АХЧ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Повысить уровень и качество предоставляемых образовательных услуг. Увеличить долю педагогов, использующих ИКТ - технологии для занятий с детьми Провести конференцию с представителями всех участников ОП (воспитанников, родителей, педагогов) по результатам работы ДОУ. Использовать методы мониторинга и анкетирования Использование в работе с детьми новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства педагогов. Организация внутреннего контроля за образовательной деятельностью. Повышение компетентности родителей в вопросах	Повышение рейтингового уровня	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., зам.зав. по АХЧ Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели

	воспитания и обучения детей.		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.	Повысить уровень образовательной деятельности и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения имиджа ДООУ. Размещать информацию о достижениях ДООУ на официальном сайте, в СМИ	Повышение рейтингового уровня	Мацуева Н.В., заведующий Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования - 878			
Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Повышение доли педагогов с высшей или первой квалификационной категории;		Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
4.1. Уровень образования педагогических работников ДОО	Повышение уровня педагогического мастерства, организация корпоративного обучения в ДООУ Организация своевременной курсовой подготовки педагогов		Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
4.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Налаживание обратной связи с родителями воспитанников. Наглядная демонстрация достигнутых успехов (на сайте ДООУ, стендах, выставках). Проведение родительских собраний, встреч, клубов. Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога с целью создания корпоративной культуры в ДООУ, улучшения имиджа учреждения, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри ДООУ, совершенствования ее управленческой структуры. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. Повышение культуры общения педагогов, работников ДООУ, создание условий для психологической разгрузки работникам ДООУ		Мацуева Н.В., заведующий Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ДООУ через курсы повышения квалификации, методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях, НПК, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчетов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.	Участие родителей в организации ОП	Мацуева Н.В., заведующий Потанина С.М. Плотникова Г.Н. старшие воспитатели