

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Полевского городского округа «Детский сад № 28 общеразвивающего вида» за 10 месяцев 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1.1. Обновление и актуализация информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	30.10.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Обновлена и актуализирована информация на стендах в помещениях ДОУ	30.10.2020
	1.2. Утверждение график контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	31.01.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Приказ от 28.01.2020 № 20/1-Д «Об утверждении графика контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ»	28.01.2020
	1.3. Контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	30.10.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Осуществляется контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	30.10.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в том числе разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	2.1. Размещение на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Оболенская Л.С., главный бухгалтер	Отчет о результатах финансовой деятельности МБДОУ ПГО «Детский сад № 28» за 2019 год размещен на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» https://28pol.tvoyasadik.ru/uploa	31.01.2020

по итогам финансового года				d/ts37pol_new/files/a0/5b/a05b7442e4289c2adce170f5c90f7901.pdf	
	2.2. Обновление и актуализация локальных нормативно-правовых актов, размещенных на официальном сайте ДОУ	31.07.2020	Потанина С.М., старший воспитатель	Раздел «Документы»: - Отчет о выполнении предписания Министерства образования и молодежной политики СО https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/63/0b/630b17307bf6bde97ac0c00c2f82b25f.pdf - Отчет о выполнении предписаний по устранению требований пожарной безопасности https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/24/ea/24ea0014bc4c0e170e924933fb35a1e5.pdf - Акт готовности образовательной организации Свердловской области к 2020/2021 учебному году https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/02/b2/02b2df904f192153c069dd861a4a6e09.pdf	31.01.2020 03.06.2020 31.07.2020
	2.3. Контроль за соответствием официального сайта ДОУ нормативно-правовым актам РФ	30.10.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Осуществляется контроль за соответствием официального сайта ДОУ нормативно-правовым актам РФ	30.10.2020
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и	3.1. Информирование родителей о разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ: - на родительских собраниях; - через стендовую информацию.	29.02.2020 31.10.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Информирование родителей о разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ осуществлялось на групповых родительских соб-	26.02.2020

их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»				раниях; Информация о разделе «Часто задаваемые вопросы» размещена на стендах ДОУ	30.10.2020
	3.2. Обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.	31.01.2020	Потанина С.М., ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ функционирует с 03.12.2019г. https://28pol.tvoyasadik.ru/?section_id=155	03.12.2019г.
	3.3. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.	01.09.2020		Осуществляется процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ	01.09.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	4.1. Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО	31 января 2020г.	Потанина С.М., ответственный за ведение официального сайта ДО	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://28pol.tvoyasadik.ru/site/pub?id=522	03.02.2020
	4.2. Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	31 января 2020г.		План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	13.03.2020

				https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/b2/53/b2534b0cabddcf7bf1c25fba912dea28.pdf Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 квартал 2020	09.04.2020
				https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/23/90/2390842a20c33dcf207d5767db830838.pdf Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 полугодие 2020	01.06.2020
	4.3. Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31 января 2020г.		Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта ДОУ	31.01.2020
	4.4. Проведение инструктажей родителей и сотрудников о работе с сайтом bus.gov.ru	30.10.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший	Инструктажи о работе с сайтом bus.gov.ru проведены	30.10.2020

	4.5. Индивидуальные консультации для родителей и сотрудников по работе с сайтом bus.gov.ru	30.10.2020	воспитатель	По запросу родителей и сотрудников ДОУ проводились индивидуальные консультации по работе с сайтом bus.gov.ru проводились	30.10.2020
	4.6. Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru	30.10.2020		- Алгоритм работы с сайтом bus.gov.ru размещен в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте ДОУ https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/d9/54/d9544c6bcfcff2742871f95370c6ac4e.pdf - Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru среди родителей	03.02.2020 30.10.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Улучшить условия комфортности оказания услуг	5.1. Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2020	Мацуева Н.В., заведующий Мамаева Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	5.2. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.01.2020 г.		Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников ДОУ	31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	6.1. Обеспечение наличия оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Мацуева Н.В., заведующий Мамаева Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	6.2 Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: направить письмо в	31.12.2023		нет	

	Администрацию ПГО				
	6.3. Обеспечение наличия поручней, расширенных дверных проемов: подготовка проектно-сметной документации	31.12.2023		нет	
	6.4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	31.12.2023		нет	
	6.5. Обеспечение наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2023		нет	
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	7.1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мамаева Е. В., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	7.2. Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор на оказание услуг	31.12.2020	Мацуева Н.В., заведующий	нет	
	7.3 Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: разработать регламент предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Разработан регламент предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	8.1. Организация мероприятий по обеспечению благоприятного психологического микроклимата в коллективе	15.03.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Проведен тренинг для административной команды «Формирование благоприятного психологического микроклимата в коллективе»	15.03.2020
	8.2. Совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической этике и этикету	28.04.2020	Мацуева Н. В., заведующий	Проведено он-совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической	28.04.2020

				этике и этикету	
	8.3. Профилактика профессионального выгорания у педагогов	11.03.2020	Лысякова М.А., педагог-психолог	Для педагогов ДОУ проведен практикум с элементами тренинга «Конфликт. Профессиональная культура педагога»	11.03.2020
	8.4 Организация контроля за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	30.10.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Осуществляется контроль за соблюдением педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики педагога	30.10.2020
	8.5. Анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	30.03.2020 30.06.2020 30.09.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	30.03.2020 30.06.2020 30.09.2020
	8.6. Повышение квалификации педагогических кадров	31.12.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Повышение квалификации педагогических кадров осуществляется в соответствии с планом КПК: Шарова Т.В. Кармалинская Г.В.	20.02.2020 15.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	9.1. Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях через средства массовой информации и в социальных сетях	31.12.2023	Мацуева Н. В., заведующий	Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях осуществляется в социальных сетях: - «Одноклассники» https://ok.ru/profile/182928362302 - «Вконтакте» https://vk.com/id578719142	30.10.2020

	9.2. Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников, жителей микрорайона	31.10.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Не проводились в связи с ограничительными мерами по распространению новой коронавирусной инфекции	
	9.3. Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ и его реализация	31.01.2020	Мацуева Н.В., заведующий Мамаева Е. В., заместитель за- ведующего по АХЧ	Разработан и утвержден перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ на 2020-2023г.г.	31.01.2020
	9.4. Информирование родителей о развитии материально- технической базы ДОУ	31.12.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	30.05.2020
10. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	10.1. Проведение мониторинга удовлетворенности графиком работы ДОУ среди родителей воспитанников	01.03.2020	Мацуева Н. В., заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности графиком работы ДОУ среди родителей воспитанников	01.03.2020
	10.2. Проведение разъяснительной работы среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ			Проведена разъяснительная работа среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ	01.03.2020

Заведующий МБДОУ ПГО «Детский сад № 28»



Н.В.Мацуева