

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа
«Детский сад № 28 общеразвивающего вида» на 31 декабря 2021 года

Полевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление и актуализация информации, размещенной на стендах в помещениях ДООУ	01.12.2021	Потанина СМ, Шарова ТВ, старшие воспитатели	Обновлена и актуализирована информация на стендах в помещениях ДООУ	01.12.2021
2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в том числе разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2.1 Размещение на официальном сайте ДООУ информации о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	14.01.2021	Оболенская ЛС, главный бухгалтер	Отчет о результатах деятельности МБДОУ ЛГО «Детский сад № 28» за 2020 год размещен на официальном сайте ДООУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	14.01.2021

		2.2. Обновление и актуализация локальных нормативно-правовых актов, размещенных на официальном сайте ДООУ	03.09.2021	Потанина СМ, Шарова ТВ, старшие воспитатели	Обновление и актуализация локальных нормативно-правовых актов в разделе Сведения об образовательной организации - Раздел «Документы»: - Отчет о результатах самообследования по итогам 2020 – 16.04.2021 - Акт готовности образовательной организации Свердловской области к 2020/2021 учебному году 03.09.2021 Раздел ФХД - План ФХД на 2021 11.01.2021	03.09.2021
		2.3 Контроль за соответствием официального сайта ДООУ нормативно-правовым актам РФ	29.12.2021	Мацуева НВ, заведующий	Осуществляется контроль за соответствием официального сайта ДООУ нормативно-правовым актам РФ	29.12.2021
3	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование – раздел «Часто задаваемые вопросы»	3.1. Обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ: - в родительских группах; - через стендовую информацию	18.01.2021	Мацуева НВ, заведующий	Информирование родителей о разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ осуществлялось через родительские группы в мессенджерах и размещена на стендах ДООУ	18.01.2021
3.2 Обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ		29.11.2021	Потанина СМ, ответственный за ведение сайта ДООУ	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ функционирует с 03.12.2019г.	29.11.2021	
3.3 Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ.		30.12.2021		Осуществляется процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДООУ, последнее обращение 13.12.2021	30.12.2021	
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	4.1. Проведение индивидуальных инструктажей родителей и сотрудников о работе с сайтом bus.gov.ru	06.09.2021	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Инструктажи о работе с сайтом bus.gov.ru проведены	06.09.2021
		4.2. Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru	20.09.2021		Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru среди родителей, алгоритм работы с сайтом bus.gov.ru размещен на информационных стендах	20.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2020	Мацуева НВ, заведующий, Мамаева ЕВ, замзав по АХЧ	Зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью имеются в раздевалках групп	11.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мамаева Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	Обеспечение дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	11.01.2021

					Установка кнопки-вызова ответственного сотрудника на двери ДОУ	10.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	7.1 Организация мероприятий по обеспечению благоприятного психологического микроклимата в коллективе	16.02.2021	Лыскова М.А., педагог-психолог	Консультация "Методические рекомендации по минимизации конфликтов в работе ДОУ с родителями"	16.02.2021
		7.2 Анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	20.09.2021	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Проведено онлайн-анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	20.09.2021
		7.3 Повышение квалификации педагогических кадров	31.12.2021		18 педагогов прошли курсы повышения квалификации по разным направлениям	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	8.1. Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях через средства массовой информации и в социальных сетях	31.12.2023	Мацуся Н.В., заведующий	Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях осуществляется в социальных сетях: - «Одноклассники» https://ok.ru/profile/182928362302 - «ВКонтакте» https://vk.com/id578719142	30.12.2021
		8.2 Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников, жителей микрорайона	18.05.2021	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	День скандинавской ходьбы	18.05.2021

Заведующий МБДОУ ПГО «Детский сад № 28»

Мамаева ЕВ

