


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующая МБДОУ ПГО
«Детский сад № 28»
Е.В. Мамаева
Приказ № 28/Н-Я от 28.01.2022.



Инструкция № 02 - 2022

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- 1 Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- 2 Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- 3 Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- 4 Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать и четко следуйте инструкциям.
- 5 Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно.
- 6 Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- 7 Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее заинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- 8 Не надо хлонать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- 9 Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- 10 Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- 11 Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- 12 Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы сэкономить силы и быстрее передвигаться.