



Инструкция № 07 - 2022

*Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.*

- 1 Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- 2 Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинать говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- 3 Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- 4 Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.
- 5 Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- 6 Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- 7 Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- 8 Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- 9 Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- 10 Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.