

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 28 общеразвивающего вида» за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	1.1. Обновление и актуализация информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	31.05.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Обновлена и актуализирована информация на стендах в помещениях ДОУ	31.05.2020
	1.2. Утверждение график контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	31.01.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Приказ от 28.01.2020 № 20/1-Д «Об утверждении графика контроля за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ»	28.01.2020
	1.3. Контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ	31.05.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Осуществляется контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах в помещениях ДОУ, дата последней проверки 31.05.2020	31.05.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в том числе разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	2.1. Размещение на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Оболенская Л.С., главный бухгалтер	Отчет о результатах финансовой деятельности МБДОУ ПГО «Детский сад № 28» за 2019 год размещен на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» https://28pol.tvoyasadik.ru/uploa	31.01.2020

[illegible]

			официального сайта ДОУ	с 03.12.2019г. https://28pol.tvoyasadik.ru/?section_id=155	
	3.3. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ.	31.01.2020		Осуществляется процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, а также ответов на них через раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ	03.12.2019
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	4.1. Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО	31.01.2020	Потанина С.М., ответственный за ведение официального сайта ДО	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://28pol.tvoyasadik.ru/site/pub?id=522	03.02.2020
	4.2. Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020		План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/b2/53/b2534b0cabddcf7bffc25fba912dea28.pdf Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания ус-	13.03.2020 09.04.2020

				луг в 2019 году за 1 квартал 2020 https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/23/90/2390842a20c33dcf207d5767db830838.pdf	
	4.3. Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020		Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта ДОУ	31.01.2020
	4.4. Проведение инструктажей родителей и сотрудников о работе с сайтом bus.gov.ru	01.03.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Инструктажи о работе с сайтом bus.gov.ru проведены в феврале 2020	26.02.2020
	4.5. Индивидуальные консультации для родителей и сотрудников по работе с сайтом bus.gov.ru	31.05.2020		По запросу родителей и сотрудников ДОУ проводились индивидуальные консультации по работе с сайтом bus.gov.ru	31.05.2020
	4.6. Распространение памяток с алгоритмом работы с сайтом bus.gov.ru	01.03.2020		Алгоритм работы с сайтом bus.gov.ru размещен в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте ДОУ https://28pol.tvoyasadik.ru/upload/ts37pol_new/files/d9/54/d9544c6bcfcff2742871f95370c6ac4e.pdf	03.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

5. Улучшить условия комфортности оказания услуг	5.1. Обеспечение наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.07.2020	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	нет	
	5.2 Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.01.2020		Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для воспитанников	31.01.2020

				ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	6.1. Обеспечение наличия оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е.В., заместитель за- ведующего по АХЧ	нет	
	6.2 Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: направить письмо в Администрацию ПГО	31.12.2023		нет	
	6.3.Обеспечение наличия поручней, расширенных дверных проемов: подготовка проектно-сметной документации	31.12.2023		нет	
	6.4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	31.12.2023		нет	
	6.5. Обеспечение наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2023		нет	
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	7.1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Глазырина Е. В., заместитель за- ведующего по АХЧ	нет	
	7.2. Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить договор на оказание услуг	31.12.2020	Мацуева Н.В., заведующий	нет	
	7.3 Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: разработать регламент предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	нет	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению	8.1. Организация мероприятий по обеспечению благоприятного	15.03.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Проведен тренинг для административной	15.03.2020

доброжелательности и вежливости работников	психологического микроклимата в коллективе			команды «Формирование благоприятного психологического микроклимата в коллективе»	
	8.2. Совещание с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической этике и этикету	28.04.2020	Мацуева Н. В., заведующий	Проведено совещание в с сотрудниками ДОУ по вопросам педагогической этике и этикету	28.04.2020
	8.3. Профилактика профессионального выгорания у педагогов	11.03.2020	Лысякова М.А., педагог-психолог	Для педагогов ДОУ проведен практикум с элементами тренинга «Конфликт. Профессиональная культура педагога»	11.03.2020
	8.4 Организация контроля за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога	30.06.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Осуществляется контроль за соблюдением педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики педагога	30.06.2020
	8.5. Анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	30.03.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей о доброжелательности и вежливости работников ДОУ	17.03.2020
		30.06.2020			15.06.2020
	8.6. Повышение квалификации педагогических кадров	31.12.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Повышение квалификации педагогических кадров осуществляется в соответствии с планом КПК: Шарова Т.В. Кармалинская Г.В.	20.02.2020 15.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности	9.1. Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях через средства массовой информации и в социальных сетях	31.12.2023	Мацуева Н. В., заведующий	Информирование общественности о деятельности ДОУ и его достижениях	30.06.2020

получателей рекомендовать организацию				осуществляется в социальных сетях: - «Одноклассники» https://ok.ru/profile/182928362302 - «ВКонтакте» https://vk.com/id578719142	
	9.2. Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников, жителей микрорайона	31.05.2020	Потанина С.М., Шарова Т.В., старший воспитатель	Не проводились в связи с ограничительными мерами по распространению новой коронавирусной инфекции	
	9.3. Разработка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ и его реализация	31.01.2020	Мацуева Н.В., заведующий Глазырина Е. В., заместитель заведующего по АХЧ	Разработан и утвержден перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ДОУ на 2020-2023г.г.	31.01.2020
	9.4. Информирование родителей о развитии материально- технической базы ДОУ	30.06.2020	Мацуева Н.В., заведующий	Информация размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	30.05.2020
10. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	10.1. Проведение мониторинга удовлетворенности графиком работы ДОУ среди родителей воспитанников	01.03.2020	Мацуева Н. В., заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности графиком работы ДОУ среди родителей воспитанников	01.03.2020
	10.2. Проведение разъяснительной работы среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ			Проведена разъяснительная работа среди родителей воспитанников о графике работы ДОУ	01.03.2020

Заведующий МБДОУ ПГО «Детский сад № 28»



Handwritten signature of N.V. Matuseva

Н.В.Мацуева

ПОДПИСЬ, ПЕЧАТЬ