

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДО УГО "Детский сад № 28"

Мамасова Елена Владимировна

«_____» _____ 2023 г.

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (0,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Мамаева Елена Владимировна заведующий	Проведена разъяснительная работа среди работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателя услуги. Составлен регламент ответов на обращения получателей услуг. Педагогом-психологом на сцене педсовете проведен тренинг с педагогами на снятие психоэмоционального напряжения, индивидуальные консультации, направленные на профилактику эмоционального выгорания среди педагогов дошкольного учреждения	06.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	06.01.2023	Мамаева Елена Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики На общем собрании коллектива все сотрудники ознакомлены с правилами профессиональной этики.	06.01.2023
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родителей общественной организации, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Мамаева Елена Владимировна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг. 24.11.2022г проведен день открытых дверей для родителей, посвященный русской культуре. Воспитанники приняли участие в 23 городских мероприятиях – 154 участника, в 17 мероприятиях территориального уровня – 36 участников, в 8 конкурсах РФ – 31 участник. Мероприятиях регионального уровня – 9 участников. Педагоги ДОУ приняли участие в мероприятии муниципального уровня – 25 (89%), конкурсы региональный/областной уровень – 2 (15%), конкурсы РФ – 3 (30%).	06.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	06.01.2023	Мамаева Елена Владимировна заведующий	Проведены беседы с родителями по вопросу изменения графика работы учреждения или создания дежурной группы, в результате чего определено, что нет такой необходимости	06.01.2023