

Согласовано:  
Начальник ОМС Управление образованием ПГО  
М.В. Чеснокова  
"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023г.

Утверждено:  
Заведующая МБДОУ ЛГО "Детский сад № 28 общеразвивающего вида"  
Е.В. Мамаева  
"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023г.

### ОТЧЕТ за I-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 28 общеразвивающего вида» (наименование образовательной организации)

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	06.01.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	В ДОУ организовано место отдыха (ожидания) для родителей, установленные мягкие скамейки	01.06.2023г.
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стопок для авториспортивных средств инвентаря	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Организовать специальное парковочное место для авториспортивных средств	31.12.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	В административном ПТО направлено письмо о возможности организации стояночного места для инвалидов и установкой соответствующего дорожního знака	15.01.2023г.
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование; получение услуги при непосредственном обращении в организацию (0,81% от общего числа опрошенных родителей)	IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики служебных норм служебной этики	10.01.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	Проведена разъяснительная работа среди работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию. Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Составлен регламент ответов на обращения родителей/звонят	10.01.2023г.
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.п.)	10.01.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	С педагогическим персоналом ДОУ проведены совещание по правилам и нормам общения с родителями (законными представителями) воспитанников «Правила этикета и поведения обучающихся», плановым способом решения конфликтных ситуаций.	10.01.2023г.
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,88% от общего числа опрошенных родителей)	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, включая в годовую план проведения анкетирования родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг	10.01.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	Мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, включая в годовую план проведения анкетирования родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг 24.11.2022г. проведен день открытых дверей для родителей, посвященный Русскому балу-дере. Воспитанники приняли участие в всероссийском конкурсе «Песни Победы» в 17 муниципальных территориях Свердловской области. 154 участника, в 8 конкурсах РФ – 31 участник, в 2 мероприятиях регионального уровня – 9 участников. Педагоги ДОУ приняли участие в мероприятии муниципального уровня – 25 (89%), региональный/областной уровень – 2 (15%), конкурс РФ – 3 (31%)	10.01.2023г.
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,09% от общего числа опрошенных родителей)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	10.01.2023	Мамаева Елена Владимировна, заведующий	Проведены беседы и опрос родителей по вопросу создания дежурной группы, в результате чего определено, что необходимость в таких группах отсутствует. Имеется протокол собрания родительского комитета	10.01.2023г.